

よくあるご質問

掲載日:2025年5月
更新日:2025年6月13日

UPDATE!! 内容を更新いたしました。

NEW!! 項目を追加いたしました。

1 ログイン方式の変更について

Q1： ログイン方式を変更するのはなぜですか？

A： 現行の組織内でアカウントを共有する方法からご利用者様個人のアカウントに切り替えることで、アカウント管理とセキュリティ向上を目的としてログイン方式を変更いたします。
詳細は、「ClassNK サービスログイン方式変更のお知らせ」をご確認ください。

Q2： これまではどのようなログイン方式だったのですか？

A： これまではご利用者様の会社・組織単位でアカウントを発行しており、且つそれぞれのサービスでログインが必要となっておりましたが、新しいログイン方式では個人でのアカウント、ログインは1度でそれぞれ必要なサービスをご利用いただけるようになります。

Q3： ログイン方式はどのように変わるのですか？

A： 現行のログインでは、ご利用者様の会社・組織に対して1つのアカウントを発行しログインしていただいておりますが、変更後はご利用者様個人でのログインとなります。
詳細は、「ClassNK サービスログイン方式変更のお知らせ」をご確認ください。

Q4： いつから新しいログイン方式・アカウントになりますか？

A： 2025年9月28日から新しいログイン方式に変更いたします。

2 事前登録について

Q1： 事前登録とは何ですか？

A： 2025年9月28日のログイン方式変更に伴い、ご利用者様の会社・組織情報やメールアドレスを事前に登録していただくことです。事前登録を行っていただくことで、9月28日以降新ログイン方式にてスムーズにサービスをご利用いただけます。

Q2： なぜ事前登録が必要なのですか？

A： 2025年9月28日のログイン方式変更に伴い事前登録が必要となります。現行アカウントの運用は9月27日を以て終了いたしますので、事前登録期間内にご登録いただけなかった場合、9月28日以降のサービスご利用時にメールアドレスの登録をしていただくこととなり、即時サービスをご利用いただくことができない場合がございます。

Q3： 事前登録はいつからはじまりますか？期間を教えてください。

A： 事前登録は、2025年6月15日～9月14日を予定しております。

Q4： 事前登録をしなかった場合どうなりますか？

A： 事前登録をしていただけなかった場合、2025年9月28日のログイン方式切替後にメールアドレス登録作業が必要となります。この場合も登録完了後すぐに各サービスをご利用いただけますが、急務に差し障る恐れがございます。ログイン方式切替当日からスムーズに各サービスをご利用いただけますよう、事前登録にご協力をお願いいたします。

UPDATE!!

Q5： 事前登録が必要な人はどのような人ですか？

A： 事前登録が必要な対象は、特設サイトに掲載されている、「メールアドレス事前登録対象サービス一覧」をご確認ください。
記載のないサービスについては、2025年9月28日のログイン方式の変更対象外となりますので、現在お使いのログインIDのままご使用いただけます。
また、他の会社からアカウントを付与されている場合も対象外になることがあります。その場合は、付与された会社にお問合せください。

UPDATE!!

Q6： 事前登録期間中はいつでもメールアドレスの登録が可能ですか？

A： 2025年6月15日～9月14日の事前登録期間内であれば、いつでもご登録いただくことが可能です。
メールアドレス登録が可能な時間帯に制限はありませんので、24時間いつでもご登録が可能です。

Q7： 事前登録期間中にNKサービスを新規登録した場合、メールアドレス事前登録サイトでも登録が必要になりますか？

A： 事前登録期間中にNK-SHIPSなどの弊社各サービスに新規利用登録をしていただいた場合、現行のサービスサイトへの登録に加え、メールアドレス事前登録サイトへの登録も必要となります。
新ログインシステムの利用開始は2025年9月28日となりますので、それまでは現行のウェブサービスポータルからログインしていただきますよう、お願いいたします。

Q8： 事前登録のメールアドレスはどのようなものを準備すればいいですか？

A： メールアドレスは、個人ごとのログインアカウントになりますので、個人で所有する社用メールアドレスをご準備いただくことを推奨しております。ご利用者の方々と共有されているグループアドレス、または共有アドレスでの登録でもご利用に差し支えはございません。
但し、複数の方でご利用頂く場合にはご利用者様の責任でパスワードの管理をお願い致します。
また、アカウントを有効化する際など、登録されたメールアドレスに通知がされますので、必ずメールを受け取れるアドレスをご準備ください。

Q9： グループアドレス、または共有アドレスを登録してもいいですか？

A： 新システムでのログインでは、ご利用者様個人のログインとなるため、基本的にはご利用者様個人のメールアドレスを推奨しておりますが、みなさまで共有されているグループアドレス、または共有アドレスでの登録でもご利用に差し支えはございません。但し、複数名の方でご利用いただく場合にはご利用者様の責任でパスワードの管理をお願いいたします。

Q10： 事前登録サイトでのアカウント登録が終わったら、現在のアカウントは破棄しても良いですか？

A： 2025年9月28日の新ログインシステムへの切替までは、現行アカウントでサービスをご利用いただく必要がございますので、ログイン方式の切替まで保管いただくようお願いいたします。

NEW!!

Q11： 事前登録方法を教えてください。

A： 特設サイトに掲載されております、「メールアドレス事前登録操作手順書」をご確認ください。

NEW!!

Q12： 事前登録に必要な情報を教えてください。

A： 事前登録では、弊社各サービス（NK-SHIPSやNK-PASS等）をご利用されているお客様のメールアドレス、お名前、会社情報などが必要です。
詳細は、特設サイトに掲載されている「メールアドレス事前登録操作手順書」をご参照ください。

NEW!!

Q13： 事前登録システムが利用できません。

A： CCH Portalアカウントヘルプデスクまでお問合せください。
お問合せ先：<https://forms.office.com/r/1cPRhM26MH>

NEW!!

Q14：NKのサービスを利用しているが、ウェブサービスポータルに「利用者情報登録」ボタンが表示されていません。

A： 他の会社様からアカウントを付与されている場合は、「利用者情報登録」ボタンが表示されません。付与された会社様にお問合せください。

NEW!!

Q15：現行のアカウントで登録した各サービスのデータは、新しいログイン方式への変更後も利用できますか？

A： 事前登録をしていただくことで、2025年9月28日以降（ログイン方式変更後）もご利用いただけます。

NEW!!

Q16：事前登録期間中にサービスの利用に影響はありますか？

A： いいえ、影響はありません。
9月27日までは今まで通りウェブサービスポータルからNK-SHIPS等のサービスをご利用いただけます。

NEW!!

Q17：事前登録した内容を変更したい場合は、どうすれば良いですか？

A： 事前登録期間内（2025年6月15日～9月14日）は、適宜登録内容をご変更いただくことが可能です。
9月14日以降については、ログイン方式変更後にご自身で内容を変更いただくか、各社・組織で「管理ユーザ」に設定されている担当者に変更についてご相談ください。

NEW!!

Q18：事前登録の内容に誤りがあった場合はどうなりますか？

A： 入力内容に誤りがある場合、9月28日時点でアカウントが発行されません。入力したメールアドレスでログイン方式切り替え後にログインができない場合は、事前登録サイトから入力内容を修正してください。
特設サイトに掲載されている、「メールアドレス事前登録操作手順書」に従い、可能な限り事前登録期間内にご登録をお願いいたします。

NEW!!

Q19：アカウント種別「管理ユーザ」「一般ユーザ」「外部招待ユーザ」の違いはなんですか？

A： 特設サイトに掲載されております「アカウント種別権限」をご確認ください。

NEW!!

Q20：事前登録画面「管理ユーザ」には誰を登録すれば良いですか？

A： 「管理ユーザ」はCCH Portalから弊社各サービスへのログインができる他、各サービスへの新規利用申し込みやユーザの追加（招待）・編集・削除が可能な権限です。そのため、ご利用者様の社内・組織内において、上記の役割を担当されている方をご登録ください。

NEW!!

Q21：「管理ユーザ」は複数登録することができますか？

A： 可能でございます。
「管理ユーザ」に登録されているご担当者が不在の場合でも別の方が対応できるよう、複数名をご登録いただくことを推奨いたします。

NEW!!

Q22：事前登録画面「一般ユーザ」には誰を登録すれば良いですか？

A： 現行のログインIDを共有している、同じ会社・組織のメンバーを推奨しております。
CCH Portalから各サービスのご利用が可能なユーザとなりますので、各サービスで関連業務を行う方をご登録ください。
※サービスの新規申し込みやユーザの追加（招待）・編集・削除は不可となっております。

NEW!!

Q23：事前登録画面「外部招待ユーザ」には誰を登録すれば良いですか？

A： 現在ログインIDを共有されている、関連業務を行っている外部企業の方（船舶管理会社様から見た保険会社や、船主様から見た船舶管理会社等）をご登録ください。

NEW!!

Q24：「外部招待ユーザ」は複数登録することは可能ですか？

A： 可能でございます。

NEW!!

Q25：「外部招待ユーザ」を登録した場合、登録した人に説明しておくことはありますか？

A： 2025年9月28日頃に新しいログイン方式に関する通知メールを「外部招待ユーザ」宛にもお送りいたします。そのため、「外部招待ユーザ」へ登録する場合には、その旨を登録した方へお伝えいただくことを推奨いたします。

NEW!!

Q26：今まで管理している船の状況が分かるように外部企業様へログインIDを共有していたのですが、引き続き共有はできますか。

A： 「外部招待ユーザ」へ登録することで、引き続き外部企業様にもご利用いただくことが可能です。

NEW!!

Q27：事前登録を忘れてしまいました。どうすれば良いですか？

A： 組織全体でまだどなたも事前登録をされていなかった場合、2025年9月28日以降に、メール事前登録サイトに表示される指示に従ってご登録ください。但し、登録が完了するまでは組織全体でNK-SHIPS等のサービスがご利用いただけられないため、急務がある際はご注意ください。
組織としては事前登録を終えているものの、一部のご利用者様のみアカウントを作り忘れてしまったような場合は、9月28日以降は新ポータルサイト(ClassNK Customer Hub Portal)上からアカウントの追加登録をお願いいたします。

3 新しいログイン方式（CCH Portal）について

NEW!!

Q1：ログイン方式の変更により、「アカウント種別」が設定されていますが、各サービス（NK-SHIPSやNK-PASS等）の権限も管理ユーザで設定できますか？

A： 弊会各サービス（NK-SHIPSやNK-PASS）の権限につきましては、引き続き各サービスの問合せ先にご連絡ください。

NEW!!

Q2：社員が辞めたり新入社員が入った際はどうすればいいですか？

A： 新しいログイン方式（CCH Portal）でのログインユーザの追加（招待）・編集・削除は、「管理ユーザ」権限をもった担当者にて対応可能です。
CCH Portal上で操作をお願いいたします。

4 各種サービス利用について

Q1：サービスを利用するにはユーザ全員がそれぞれ利用申請しなければならないのですか？

A： サービス利用申請は「組織」として行いますので、「組織のアカウント管理者（管理者ユーザ）」が申請すれば組織に属する全ユーザが利用できるようになります。
同じ理由で、組織内でおひとりしかそのサービスを利用しない場合であっても、原則として個人別のサービスお申込はできかねます。

Q2：サービス利用申請をするとすぐにサービスが使えるようになるのですか？

A： すぐにはお使いいただけません。利用申請を弊会担当者が確認し、利用設定作業を行った後に許諾をしますもので、1～5営業日程度利用までお待ちいただきます。
サービスによって即日利用できるものと数日かかるものがあります。詳しくは各サービスの窓口までお問合せください。

5 その他

Q1 ClassNK Customer Hubとはなんですか？

A： ClassNK Customer HubはNK-SHIPSやe-Certificationなど個々の船舶に関するサービスで、会社・組織ごとにサービス利用をお申込みの上ご利用いただけます。

Q2： マイページログインとClassNK Customer Hubは何が違うのでしょうか？

A： マイページログインは、各種ガイドラインや研究開発結果・論文など、広く海事に関する情報を閲覧いただけるサービスで、一般の方でもご登録いただけます。ClassNK Customer HubはNK-SHIPSやe-Certificationなど個々の船舶に関するサービスで、会社・組織ごとにサービス利用をお申込みの上ご利用いただけます。

Q3： NKのマイページログイン用にメールアドレスを登録済みの場合、改めてClassNK Customer Hub用に登録しなくてもよいでしょうか？

A： 異なるサービスであるため、それぞれご登録いただく必要があります。
マイページログインは、各種ガイドラインや研究開発結果・論文など、広く海事に関する情報を閲覧いただけるサービスで、一般の方でもご登録いただけます。ClassNK Customer HubはNK-SHIPSやe-Certificationなど個々の船舶に関するサービスで、会社・組織ごとにサービス利用をお申込みの上ご利用いただけます。

Q4： ClassNK Customer Hubにアカウントを作るとどのようなサービスが利用できるのですか？

A： ClassNK Customer Hubではアカウントを作ただけでは各種サービスは利用できません。サービスを利用するには、ClassNK Customer Hubから対応するサービスの利用申請を行ってください。

Q5： 現行のウェブサービスポータルアカウントはいつまで使えますか？

A： 2025年9月27日までご利用いただけます。

Q6： これまで使用していたアカウントを返却する必要はありますか？

A： 2025年9月28日ログイン方式が切替に伴い、現在のアカウントではログインができなくなりますので、返却の必要はありません。

NEW!!

Q7： 現行のウェブサービスポータルにログインできません。パスワードを忘れてしまいました。

A： ウェブサービスポータルのログインについては、以下の問合せ先にお問合せください。
お問合せ先：情報技術部<tid@classnk.or.jp>

NEW!!

Q8： 現行のウェブサービスポータルのパスワード通知サービスを利用しましたが、メールが届きません。

A： ウェブサービスポータルのログインについては、以下の問合せ先にお問合せください。
お問合せ先：情報技術部<tid@classnk.or.jp>

NEW!!

Q9： 個人メールアドレスを使用することで、どのようにセキュリティが向上しますか？

A： 個人メールアドレスをご登録いただくことで、今までのようにID・パスワードを共有する必要がなくなり、セキュリティが向上いたします。また、個人メールアドレスを使用することで、利用履歴の追跡が可能となります。